**ПРАВА СПОЖИВАЧА.**

**ПРО ЦЕ МАЄ ЗНАТИ КОЖЕН!**

Щодня ми споживаємо різні продукти і є клієнтами магазинів. Нерідко трапляються не дуже приємні випадки, в яких ми просто не знаємо як правильно діяти, щоб захистити свої права. Пропонується ознайомитися з правилами та законами, що дозволять не потрапити у халепу.

**Чи обов’язково залишати рюкзак чи сумку**

**у комірчині супермаркету?**

Зайшовши до торгового центрy,ви маєте право не здавати ваші особисті речі до камери схову, хіба що, наприклад, ваша сумка важка і ви не хочете з нею ходити,  оскільки такий обов’язок жодним чинним нормативно-правовим актом не передбачений.

Нині у більшості магазинів можна побачити табличку з надписом «Адміністрація не несе відповідальності за речі, залишені в камері схову». На думку експертів, це парадокс, адже, насправді, саме адміністрація магазину бере на себе обов’язок зі збереження речей, які покупець залишив. Це випливає з положень законодавства.

Згідно з Цивільним кодексом, коли людина залишає в камері схову магазину свою річ, зачиняє її на ключ та забирає його, то між покупцем та магазином формально укладається договір зберігання. Підтвердження укладення договору зберігання — номерний жетон або ключ від камери схову з порядковим номером, який надає відвідувачеві магазин, тобто зберігач. З цього моменту торговий заклад несе відповідальність за збереження залишених речей, як зберігач, відшкодовує збитки за втрату (нестачу) або пошкодження речі, прийнятої на зберігання згідно нормам статей 942, 949–951 Цивільного кодексу України.

Крім того, у п. 21 Постанови Кабінету Міністрів України від 15.06.2006 № 833 «Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів» зазначено, що суб'єкт господарювання зобов'язаний забезпечити доступ споживачів до торговельних об'єктів без здавання на збереження особистих речей, крім товарів, реалізація яких здійснюється у таких торговельних об'єктах, та створити умови для збереження речей споживачів, у разі, коли вхід до торговельного об'єкта з товарами, які реалізуються в таких закладах, заборонено.