**ОСНОВИ СПОЖИВЧИХ ЗНАНЬ- частина 6**

**ПРАВА  ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧІВ ПРИ КУПІВЛІ ТОВАРІВ**

***Право споживача  на безпеку продукції***

**Закон України “Про захист прав споживачів”**

***Стаття 14. Право споживача на безпеку  продукції (товарів, наслідки робіт)***

Споживач має право на те, щоб товари (роботи, послуги) при звичайних умовах їхнього використання, збереження чи транспортування були безпечними для його життя, здоров'я, навколишнього природного середовища, а також не завдавала шкоди його майну.

***Право на безпеку* означає, що товари (роботи, послуги) при дотриманні правил збереження і використання не заподіють шкоди життю, здоров'ю і майну споживача, а також навколишньому природному середовищу.**

На товари, використання яких понад установлений термін є небезпечним і може заподіяти споживачу шкоду, встановлюється термін служби (термін придатності). Реалізація товару після закінчення терміну його придатності законом заборонена. Ці вимоги стосуються продуктів харчування, медичних препаратів, косметики і т.д. Термін придатності повинен вказуватися на упакуванні товару.

Існує ряд товарів, небезпечних при неправильному їхньому використанні. До таких товарів відносяться деякі будматеріали, товари побутової хімії і т.д. Виробник зобов'язаний попереджати споживача про наявність терміну придатності товару, обов'язкових умовах його використання і можливих наслідках у випадку їхнього невиконання, а також про необхідні дії після закінчення цього терміну.

Виробник зобов'язаний інформувати споживача про можливий ризик і про безпечне використання товару за допомогою прийнятих у міжнародній практиці позначень.

Для забезпечення права споживача на безпеку товарів і послуг держава зобов'язала сертифікувати всі товари, що можуть за певних умов виявитися небезпечними. Сертифікат відповідності підтверджує  саму головну якість товару - безпеку  при його використанні. Щоб переконатися в безпеці товару, що використовується, споживач має право вимагати сертифікат якості у продавця.

У кожній державі, у тому числі й в Україні, існують визначені нормативи, стандарти безпеки товарів, яким повинні додержуватися усі без винятку виробники. Ці нормативи розробляються спеціальним державним органом - Державним комітетом зі стандартизації, метрології і сертифікації  - і обов'язкові для всіх товарів, у тому числі імпортованих до нас з-за кордону. Перевірка відповідності якості товарів вимогам стандартів називається ***сертифікацією***. Товари, що пройшли сертифікацію, одержують спеціальне посвідчення - ***сертифікат відповідності.***Цей документ супроводжує товари на всьому шляху їхнього проходження від виробника до конкретного покупця. У кожного продавця повинен бути сертифікат відповідності на реалізований товар. Покупець має право вимагати від продавця пред'явити сертифікат, щоб переконатися в безпеці товару, тобто в тім, що телевізор не вибухне, а ковбаса не стане причиною отруєння. А це вже непогано.

Однак, навіть державна сертифікація не в змозі цілком виключити надходження в продаж товарів, що можуть заподіяти шкоду життю,  здоров'ю чи майну споживача. Якщо про небезпечні властивості товару стало відомо після надходження його в торгову мережу і реалізацію його споживачем, такий товар повинен бути вилучений з обігу виробником. Виробник ( виконавець) зобов’язаний відшкодувати  у повному обсязі  завдані споживачам збитки, пов’язані з відкликом продукції.

Продукція, на яку актами законодавства або іншими нормативними документами встановлено обов’язкові вимоги щодо забезпечення безпеки для життя, здоров’я споживачів, їх майна, навколишнього природного середовища і передбачено нанесення національного значка відповідності, повинна пройти встановлену процедуру оцінки відповідності. Виробник має право маркувати продукцію національним знаком відповідності за наявності декларації про відповідність та/або сертифіката відповідності, виданих згідно із законодавством. Реалізація продукції ( у тому числі імпортованих товарів) без маркування національним знаком відповідності та/або без сертифіката відповідності чи декларації про відповідність забороняється.

Заради експерименту перевірте, на яких товарах у вашому помешканні проставлено попередження про небезпеку (це можуть бути аэрозолі, засоби для чищення посуду, клей, електроприлади і т.д.) і чи додається інструкція до таких товарів про правильне їхнє збереження, використання, утилізацію.

    При придбанні товарів будьте уважні і вимагайте всі необхідні документи, особливо, якщо Ви їх купуєте  на ринку. Не піддавайте себе ризику!